

Załącznik nr 3

Formularz zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej (nie dotyczy transakcji kartowej)

1	Data i godzina zgłoszenia ¹⁾-.....-.....	godz.
2	Imię i nazwisko/nazwa firmy Posiadacza rachunku/Użytkownika bankowości internetowej ¹⁾		
3	Modulo Klienta lub numer PESEL lub REGON ¹⁾ UWAGA! Jeżeli nie jest możliwe ustalenie numeru modulo, należy wpisać numer PESEL a w przypadku braku PESEL datę urodzenia (osoby prywatne) lub REGON (firmy)PESEL (osoby prywatne) lub REGON (firmy)		
4	Telefon kontaktowy Klienta ¹⁾ UWAGA! Należy wskazać numer telefonu kontaktowego, pod którym można kontaktować się z klientem w sprawie składanej reklamacji.		
5	Placówka obsługująca Klienta ¹⁾		
6	Numer rachunku, którego dotyczy nieautoryzowana transakcja płatnicza ¹⁾		
7	Data dokonania transakcji płatniczej ¹⁾		
8	Oryginalna kwota transakcji płatniczej ¹⁾		
9	Opis zdarzenia ¹⁾		
10	Czy transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Posiadacza/ Użytkownika bankowości internetowej urzędnika umożliwiającego dokonanie tej transakcji ^{1) 2)}	a) tak b) nie c) nie wie	
11	Czy urządzenie na którym wykonywana była transakcja płatnicza w bankowości internetowej miało aktualną ochronę antywirusową? ¹⁾²⁾	a) tak b) nie c) nie wie	
12	Jeżeli zaznaczono „tak” należy podać nazwę programu antywirusowego: ¹⁾		
13	Stosowany sposób uwierzytelnienia transakcji płatniczej ^{1) 2)}	a) SMS b) mToken Asseco MAA c) nie dotyczy	

14	Oczekiwana forma odpowiedzi ^{1) 2)}	a) list UWAGA! Przekazanie odpowiedzi na aktualnie obowiązujący adres korespondencyjny, wskazany przez Klienta w dyspozycji. b) e-mail UWAGA! Możliwe wyłącznie na podstawie dyspozycji Klienta zgłaszanej podczas składania reklamacji oraz z zastrzeżeniem, że Bank posiada potwierdzony przez klienta adres mailowy do kontaktu. c) klient nie oczekuje odpowiedzi.		
15	Uwagi pracownika przyjmującego reklamację			
16	Imię i nazwisko pracownika przyjmującego zgłoszenie ¹⁾		Komórka org.:	

Podpis pracownika Banku

Podpis Klienta / osoby zgłaszającej

1. *wypełnienie pola jest obowiązkowe*
2. *właściwie podkreślić*